



Rev.:20200420

Smart4Energy Werksgarantie

Ihre Garantie für ein sicheres Gefühl – erweiterbar, einfach und unkompliziert.

Mit unserer Smart4Energy Werksgarantie erfüllen wir unsere Ansprüche an eine faire und verlässliche Garantieleistung. Es gibt verschiedene Garantie-Varianten, mit denen Sie jederzeit gut abgesichert sind.

Erfahren Sie mehr über unser Garantiekonzept unter: www.smart4energy.com, oder lassen Sie sich bei einem persönlichen Gespräch beraten.

Smart4Energy
Control your Energy - Smart

GÜLTIG FÜR FOLGENDE PRODUKTE:

1. Home Smart Energy Meter
2. Business Smart Energy Meter
3. Home Smart Energy Monitor
4. Business Smart Energy Monitor
5. Home Smart Energy Datenlogger
6. Business Smart Energy Datenlogger
7. Home Smart Energy Manager
8. Business Smart Energy Manager
9. Smart Energy S0 Modul
10. M-Bus Modul
11. Analog Modul 0-20mA
12. Analog Modul 0-12V
13. Analog Modul PT-1000
14. Wandlersets
15. Business Smart Mobil Messsystem

I. (PRÄAMBEL)

Der Endabnehmer (Verbraucher) der Produkte eins bis fünfzehn (**1 – 15**) hat bei einem Kauf dieser Produkte von einem Unternehmer (Händler) in Deutschland im Rahmen der Vorschriften über den Verbrauchsgüterkauf gesetzliche Rechte, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden. Diese Garantie räumt dem Verbraucher also zusätzliche Rechte ein. Die Garantie schützt Sie vor eventuellen Reparatur- und Ersatzteilkosten unter nachfolgenden Bedingungen. Eine Haltbarkeitsgarantie wird hierdurch nicht begründet.

II. (GARANTIEBEDINGUNGEN)

1 Für die Produkte eins bis fünfzehn (**1 – 15**) gilt diese Garantie für zwei (2) Jahre ab Übergabe der Kaufsache vom Händler an den Käufer. Die Garantievereinbarung ist räumlich auf die Bundesrepublik Deutschland begrenzt.

2 Weist eines der Produkte innerhalb der angegebenen Garantiezeit Mangel oder nicht willentlich verursachte Schäden auf, so verpflichtet sich die LOKISA Smart Energy GmbH (im Weiteren „PST“) während der Laufzeit dieser Vereinbarung Ihr Gerät in der firmeneigenen Werkstatt zu reparieren, bei Ihnen vor Ort zu reparieren, oder es gegen ein nach Typ und Alter gleichwertiges Ersatzgerät auszutauschen. PST kann eine einzelne oder die Gesamtleistung(en) verweigern, wenn diese unverhältnismäßig wäre(n). Unverhältnismäßigkeit liegt insbesondere dann vor, wenn PST erhebliche Zusatzkosten zu tragen hätte, z.B. bei mangelndem Restwert des Gerätes.

Voraussetzung für die unentgeltliche Durchführung von Garantieleistungen ist:

- Der Käufer hat festgestellte Mängel gegenüber der PST unverzüglich zu rügen, durch Meldung mit kurzer Fehlerbeschreibung an die PST-Service Hotline oder per E-Mail
- Vorlage einer Kopie der Kaufrechnung
- Das Typenschild am Gerät muss vollständig lesbar sein

- Bei Wechselrichtern, und anderen Geräten mit angegebenen Wartungsintervall sind alle Wartungsarbeiten hinsichtlich Intervall und Umfang gemäß der jeweiligen Herstellervorgaben durchgeführt und dokumentiert

3 Tauscht PST Ihr Gerät oder einzelne Bestandteile aus, so findet die noch ausstehende Garantie auf das ausgetauschte Gerät oder auf die neuen Komponenten Anwendung. Keinesfalls bewirken Garantieleistungen eine Verlängerung oder einen Neubeginn der Garantiezeit. Der Austausch sowie dessen Zeitpunkt werden ordnungsgemäß dokumentiert.

4 Die Garantie umfasst die Kosten von PST für Arbeitseinsatz und Materialeinsatz zur Wiederherstellung der einwandfreien Gerätefunktion in der firmeneigenen Werkstatt oder für die Reparaturarbeiten durch Service-Personal vor Ort. Kosten die darüber hinausgehen, insbesondere Versandkosten, Reise- und Aufenthaltskosten von Servicepersonal für Reparaturen vor Ort, sowie Kosten von eigenen Mitarbeitern des Garantienehmers sind nicht von der Werksgarantie umfasst.

III. (PFLICHTEN DES GARANTIENEHMERS)

1 Gerätefehler sind mit allen auf dem firmeneigenen RMA-Formular geforderten Informationen zu dokumentieren und nach Erhalt Ihrer persönlichen RMA-Nummer, postalisch oder per E-Mail an PST zurück-zusenden. Zur Durchführung aller nach billigem Ermessen notwendig erscheinenden Reparaturen und Ersatzlieferungen hat der Käufer der PST die erforderliche Zeit und Gelegenheit zu geben. Ausgewechselte Teile oder defekte Produkte die durch eine Ersatzlieferung ersetzt wurden, gehen in das Eigentum der PST über.

2 Wird Ihr Gerät ausgetauscht, so wird das Ersatzgerät zeitnah an Sie versendet. Die dazu verwendete Verpackung nutzen Sie bitte um, unter gut lesbarer Angabe Ihrer RMA-Nummer auf der Verpackung, das defekte Gerät an PST zurückzusenden. Ausgewechselte Teile oder defekte Produkte die durch eine Ersatzlieferung ersetzt wurden, gehen in das Eigentum der PST über.

IV. (AUSSCHLUSS)

Schäden, die aus folgenden Gründen entstanden sind, unterliegen nicht dieser Vereinbarung:

- Transportschäden
- Fehlerhafte Installation oder Inbetriebnahme
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, der Installationsanleitung und der Wartungsvorschriften
- Eingriffe, Änderungen oder Reparaturversuche durch nicht autorisiertes Servicepersonal
- Falsche Verwendung und unsachgemäßer Betrieb
- Unzureichende Belüftung des Gerätes
- Nichtbeachtung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften (VDE u. a.)
- Höhere Gewalt (z. B. Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer)
- Schönheitsmängel, die keinen Einfluss auf die technische Funktionsfähigkeit haben

Werden Garantieansprüche geltend gemacht und stellt sich bei der Prüfung des Geräts heraus, dass kein Fehler vorgelegen hat oder der Garantieanspruch aus einem der oben genannten Gründe nicht besteht, ist PST berechtigt, eine Service-Gebühr zu erheben. Dies gilt nicht, wenn der Kunde nachweist, dass er den Umständen nach nicht erkennen konnte, dass der Garantieanspruch nicht bestand.

V. (SCHLUSSBESTIMMUNGEN)

Über die in den Garantiebedingungen genannten Rechte hinausgehende Ansprüche des Garantienehmers, insbesondere auf Ersatz der durch den Mangel des Gerätes begründeten unmittelbaren oder mittelbaren Schäden, der durch den Aus- und Einbau entstandenen Kosten oder entgangenen Gewinns, sind nicht von der Garantie umfasst. Dies schließt etwaige gesetzliche Ansprüche, z.B. solche des Produkthaftungsgesetzes, gegenüber PST nicht aus.

Sämtliche Ansprüche aus oder in Zusammenhang mit dieser Garantie unterliegen deutschem Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit dieser Garantie ist Euskirchen.